

# DRUK REKLAMACJI

## 1. DANE KLIENTA (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Kod pocztowy: \_\_\_\_\_ Miejscowość: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Data wypełnienia reklamacji: \_\_\_\_\_

## 2. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI (wypełnia Klient)

Produkt: \_\_\_\_\_ Data zakupu: \_\_\_\_\_

Model produktu: \_\_\_\_\_ Nr zamówienia: \_\_\_\_\_

Nr dokumentu zakupu\*: \_\_\_\_\_ Data stwierdzenia wady: \_\_\_\_\_

\*numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego

## OPIS WADY/ PRZYCZYNA REKLAMACJI (wypełnia Klient)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 3. ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO (wypełnia Klient)

- nieodpłatna naprawa  
 wymiana na nowy  
 wymiana uszkodzonej części  
 zwrot zapłaconej ceny\*  
 obniżenie zapłaconej ceny\*\*

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

\*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów  
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie

- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

\*\* gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

Naprawa produktu przez serwis sprzedawcy w okresie gwarancyjnym w domu Klienta możliwa jest tylko w przypadku udzielenia gwarancji typu 'in-home' lub gwarancji mieszanej.

### Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona osobiście na adres punktu sprzedaży.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji użytkowania.
3. Jeżeli produkt został dostarczony w częściach składowych, wówczas Kupującemu służy jedynie prawo do reklamacji wadliwej części, a nie całości produktu.
4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji towar (jego część) należy odesłać na adres siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar (jego część) powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas przesyłki reklamacyjnej nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji). Towar jest dostarczany do i odbierany z siedziby sprzedawcy lub wskazanego przez niego miejsca na koszt nabywcy.
7. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej, tj. 24 m-cy od daty zakupu.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

Czytelny podpis Klienta

## 4. ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Data otrzymania reklamacji: \_\_\_\_\_

Osoba rozpatrująca reklamację: \_\_\_\_\_

Data rozpatrzenia reklamacji: \_\_\_\_\_

Data i pieczęć Sprzedawcy

Reklamacja została uznana/ nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacja dla Klienta:

Prosimy o dokładne wypełnienie formularza reklamacji. Formularz wypełniony błędnie lub nieczytelnie nie będzie rozpatrywany.

Sprzedawca: Sztucce.pl Agnieszka Gromadka, 02-739 Warszawa ul. Wałbrzyska 48 lok U15, NIP: 8231409650, tel./fax: + 48 (22) 847 74 08, e-mail: sklep@sztucce.pl, www.sztucce.pl